

204/00.01.02/2024

Kunnanviraston ja puhelinvaihteen aukiolo keväällä ja kesällä vuonna 2024

Euran kunnan johtoryhmä on käsittellyt kunnanviraston ja sivistyspalvelutoimiston aukioloaikoja kesällä 2024 ja päätyi siihen, että kunnanvirasto ja sivistyspalvelutoimisto ovat suljettu 1.7.–4.8. Henkilöstön lomia pyritään keskittämään mahdollisuuksien mukaan sulkuajalle.

Kunnan puhelinvaihde on ollut parina viime kesänä pääasiassa rajoitetusti auki ja kaksi viikkoa kokonaan suljettu. Puhelinvaihteen pidetään vuonna 2024 auki 1.7-14.7. ja 29.7.-4.8. rajoitetusti kello 9-12, 15.7.-28.7. puhelinvaihde on kokonaan kiinni. Jo pidempiaikaisen tavoitteen mukaisesti kuntalaisia ja muita toimijoita on pyritty ohjaamaan ottamaan yhteys suoraan asiantuntijaviranhaltijaan tai vastuuhenkilöön eri palveluita koskevissa asioissa. Tavoitettavuuden turvaamiseksi ja palvelutason ylläpitämiseksi koko kunnan henkilöstön tulee ehdottomasti huolehtia omien saapuvien puheluiden hallinnasta kesäaikana. Ensisijainen keino on käyttää vastaajaa, joka tarvittaessa neuvoo asiakasta toimimaan loma-aikana tai siirtää puhelut kollegalle, jos tämä on mahdollista.

Päätös

Kunnanvirasto ja sivistyspalvelutoimisto ovat suljettu 1.7.–4.8. Puhelinvaihde on avoinna 1.7-14.7 ja 29.7-4.8 kello 9-12. Puhelinvaihde on kokonaan kiinni 15.7-28.7. Yksittäisenä päivinä 10.5. kunnanvirasto ja puhelinvaihde ovat molemmat suljettu.

Allekirjoitus

Lauri Ämmälä
Hallintojohtaja

Peruste

Euran kunnan hallintosääntö 26 § mukaan hallintojohtaja päättää kunnanviraston aukioloajoista.

Pöytäkirja asetettu nähtäville

www.eura.fi 16.4.2024

Jakelu

Johtoryhmä
Neuvonta/puhelinvaihde
Kunnan intra

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen seuraavalle kunnan toimielimelle:

Euran kunta
Kunnanhallitus
Sorkkistentie 10, 27510 Eura

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun päätöstä koskeva pöytäkirjanote on lähetetty hänelle kirjeellä.. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa (KuntaL § 140).

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen. Hakemukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi ja kotikunta sekä postiosoite ja puhelinnumero.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä:

- päätös, johon oikaisua haetaan joko kopiona tai alkuperäisenä
- asiakirjat, joihin vedotaan