

Talousveden ja jäteveden käyttömaksujen hyvityisperiaatteet

Tekla 17.12.2025
447/02.05.00/2025

Valmistelu ja lisätiedot käyttöpäällikkö Olli Koivuniemi, puh. (044) 4224 971

Vesihuollossa voi syntyä häiriötilanteita, joissa asiakkaalla on mahdollisuus saada korvaus Euran kunnan vesihuoltolaitokselta. Vesihuoltolaki tai Euran vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot määrittelevät korvaukset vain yli 12 tuntia kestäviin käyttökatkoksiin tai erilaisiin tulvatilanteisiin. Asioinnin helpottamiseksi ja tulkinnanvaraisuuksien vähentämiseksi Euran kunnan vesihuoltolaitos on päättänyt määritellä korvauskäytännöt muiden vesivuotojen osalta seuraavasti:

Talousveden käyttömaksusta ei ole mahdollista saada hyvitystä.

Jäteveden osalta käyttömaksuista on mahdollista saada hyvitystä seuraavien periaatteiden pohjalta:

1. Hyvitys voidaan myöntää, mikäli vesi on valunut hukkaan vuodon tai laitteistorikon vuoksi ja vuotovedet eivät ole päätyneet viemäriin. Vuodon tulee sijaita paikassa, josta asiakas ei ole kohtuudella voinut sitä havaita.
2. Hyvitys myönnetään enintään yhden vuoden osalta. Aika lasketaan siitä, kun vuoto on korjattu.
3. Hyvitys voidaan myöntää, mikäli asiakas on noudattanut normaalia kiinteistön omistajalle kuuluvaa huolellisuutta vesilaitteidensa käytössä ja ylläpidossa:
 - Vuoto ei saa johtua määräysten vastaisesti rakennetuista eikä asiakkaan vastuulla olevista viallisista kiinteistön vesi- ja viemärlaitteista (kvv-laitteet), joiden kunnan asiakas on voinut tarkistaa.
 - Hyvitystä ei myönnetä vuodoista, jotka johtuvat asiakkaan viallisista vesijohtolaitteista kuten hanoista, wc-istuimista tai kastelujärjestelmistä.
 - Uima-altaiden, paljujen tai vastaavien täyttöön tai pihan kasteluun käytettyjä vesiä ei hyvitetä.
 - Hyvityksen ulkopuolelle jäävät myös vuotavat hanat sekä muut asiakkaan omasta toiminnasta tai myötävaikutuksesta johtuneet vuodot.
4. Hyvitys voidaan myöntää vain 150 m³ ylittävästä vuodosta.
5. Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hyvityspyyntö Euran vesihuoltolaitokselle kuuden kuukauden sisällä vuodon korjaamisesta.
6. Tapahtuma-aikaisen vuodon määrä lasketaan mittarilukemien välisen kulutuskeskiarvon mukaisesti. Mikäli asiakas ei ole ilmoittanut vesimittarin lukemaa vuotoa edeltävänä vuonna ei vuotoveden määrää voida arvioida luotettavasti ja siinä tapauksessa hyvitystä ei voida myöntää. Mikäli kiinteistössä on etäluettava vesimittari, hyvitys myönnetään todellisen kulutuksen mukaan.
7. Hyvitettävä summa määräytyy vahingon tapahtumahetkellä voimassa olleen hinnaston mukaisesti.

Esittelijä	Tekninen johtaja Jyräkoski Ari
Päätösehdotus	Tekninen lautakunta hyväksyy talousveden ja jäteveden käyttömaksujen hyvityisperiaatteet ja ne otetaan käyttöön 1.1.2026 alkaen.
Päätös	