

Euran kirjastojen asiakaskyselyjen tuloksia keväällä 2025

Euran kirjastoissa toteutettiin asiakaskysely sekä sähköisenä että paperisena aikavälillä 25.3.–25.4.2025. Kyselyssä kysyttiin pääasiallista asioimiskirjastoa, tapahtumatoiveita ja annettiin mahdollisuus vapaaseen palautteeseen. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 96 henkilöä. Vastanneista 49 % asioi pääsääntöisesti pääkirjastossa, 22 % Honkilahden lähikirjastossa, 11 % Panelian lähikirjastossa ja 9 % sekä Hinnerjoen että Kiukaisten lähikirjastoissa.

Pääkirjastossa toivottiin eniten kirjaesittelyjä ja -vinkkauksia, kirjailijavierailuja, elokuvaesityksiä, aikuisten ja nuorten pakopeliä, musiikkilaisuuksia ja lasten teematahtumia.

Hinnerjoen kirjastossa eniten toivottiin askartelua ja teematahtumia lapsille. Honkilahden kirjastossa toiveena olivat kirjaesittelyt ja -vinkkaukset, digikahvila, lasten teematahtumat, porinapiiri ja askartelua lapsille. Kiukaissa toivottiin eniten askartelua lapsille, elokuvaesityksiä, satutuokioita ja lasten teematahtumia. Panelian kirjastossa toiveena olivat elokuvaesitykset, lasten teematahtumat ja askartelua lapsille.

Avoimessa palautteessa pääkirjaston osalta useammassa vastauksessa nousi esille tarve saada omatoiminen asiointi mahdolliseksi koko kirjastossa, ei vain aulassa ja lehtilukusalissa. Henkilökunnan ystävällisyyttä ja palveluhenkisyttä keuhuttiin monessa palautteessa.

Lähikirjastoissa asioivat toivoivat palvelujen säilymistä ennallaan omissa kylissä. Erityisen paljon tuli kommentteja ja kehuja Honkilahden kirjastolle ja sen suositulle porinapiirille. Lähikirjastojen kokoelmiin toivottiin enemmän vaihtuvuutta. Myös lähikirjastojen asiakaspalveluun, kirjaesittelyihin ja digitukeen oltiin todella tyytyväisiä.

Kevään 2025 aikana järjestettiin myös taralappukysely kussakin lähikirjastossa. Niiden toiveet keskittyivät enimmäkseen kirjallisuuteen, jota toivottiin lähikirjastoihin. Kiukaisten kirjastoon toivottiin lapsille omaa tapahtumapäivää ja lukukoiran vierailuja. Panelian kirjastoon toivottiin erityisesti tietokonetta, jolla voi tehdä muutakin kuin selata sanomalehtipalvelua sekä sohvaa takaisin. Ilkivallan takia näistä on kuluneen kevään aikana luovuttu.

Maaliskuussa 2025 kyseltiin yhteiskoulun tukioppilailta ja oppilaskunnan hallitukselta, Ahmasojan koulun 8. luokan oppilailta sekä lukion opiskelijakunnan hallitukselta toiveita kirjaston suhteen. Nuorilta toiveita tuli laidasta laitaan, toivottiin mm. opiskelusoppeja, oleskelutiloja, pöytäryhmiä, lukukisoja, nuorten omia kirjavinkkauksia ja kirjanäyttelyitä, pimeäpiilo, yökirjasto, leffailtoja ja -kerhoja, koulujalkautumisia ja paljon muuta.

Kirjaston henkilökunta ottaa tulevaa toimintaa suunnitellessaan huomioon asiakkaiden toiveita mahdollisuuksien mukaan. Kirjaston some-kanavilla tiedotetaan kevään aikana kyselyjen tuloksista ja annetaan joihinkin palautteisiin vastineita.