

546149 / Euran kunnan varhaiskasvatuksen asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Tarjouspyyntö

I kohta: hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi

Euran kunta

Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

0132239-4

Postiosoite

Sorkkistentie 10

Postinumero

27510

Postitoimipaikka

Eura

Maa

Suomi

Yhteyshenkilö

Eero Rantanen

Puhelin

+358 444224471

Sähköpostiosoite

kirjaamo@aura.fi

NUTS-koodi

FI196 Satakunta

Pääasiallinen osoite (URL)

<http://www.aura.fi>

I.2) Yhteishankinta

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Kyllä

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

Osoite (URL):

<https://tarjouspalvelu.fi/aura?id=546149&tpk=54dac0fc-fcd5-40ba-8b49-8356f93258d9>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (kohta I.1)

Maa

Suomi

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1) Hankinnan laajuus

II.1.1) Nimi

Euran kunnan varhaiskasvatuksen asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Viitenumero

40/02.08.22/2025

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Ohjelmistoihin liittyvät palvelut 72260000-5

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Euran kunta pyytää tarjouksia varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmästä SaaS-palveluna. Sopimuskumppaniksi valitaan yksi toimittaja.

Avoimella hankintamenettelyllä haetaan kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan kokonaisratkaisu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyjen vaatimusten ja aikataulun mukaisesti siten, että ratkaisu on tuotantokäytössä joulukuuhun 2025 mennessä.

II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnsarvon

Kyllä

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Sopimus on jaettu osiin

Ei

II.2) Kuvaus

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

FI196: Satakunta

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Hankinnan tavoitteena on saada Euran kunnalle käyttöön varhaiskasvatuspalveluita tehokkaasti ja monipuolisesti palveleva, kokonaistaloudellisesti edullinen asiakas- ja toiminnan-ohjausjärjestelmä. Hankittavan järjestelmän tulee noudattaa varhaiskasvatusta ohjaavaa lainsäädäntöä ja asetusta sekä Opetushallituksen määräyksiä ja mahdollistaa varhaiskasvatuspalveluiden tuottaminen Opetushallituksen ja Euran kunnan varhaiskasvatussuunnitelmien mukaisesti.

Seuraavia lukuja voidaan käyttää järjestelmän ylläpidon ja tuen kuukausihinnoittelun perusteena. Luvut ovat tammikuulta 2025.

- Kunnan oman palvelutuotannon päiväkotiyksiköiden määrä 7 kpl
- Kunnan oman palvelutuotannon henkilöstön määrä 99 (sis. esihenkilöt, ei erityisavustajia), josta perhepäivähoitajia 6
- Kunnan oman palvelutuotannon lasten määrä 345, joista esiopetuksessa olevia 91 lasta ja perhepäivähoidossa 24 lasta
- Euran kunnassa on palvelusetelillä tuotettavaa palvelua (tällä hetkellä yksi yksityinen päiväkotiki ja yksi yksityinen ryhmäperhepäiväkotiki)

Varhaiskasvatuksen asiakas- ja toiminnanohjausjärjestelmän tulee sisältää tukipalvelun ja kehitystyön, käyttöönottohetkellä lakien edellyttämien/mahdollistamien ulkopuolisten tahojen tai järjestelmien integraatiot, konversiot, koulutukset ja järjestelmän ylläpidon. Järjestelmän avulla tulee voida suunnitella, seurata, ohjata ja arvioida varhaiskasvatuksen toimintaa tehokkaasti, taloudellisesti ja helppokäyttöisesti.

Hankittavan järjestelmän tulee kattaa varhaiskasvatuksen keskeisimmät prosessit, kuten hakemukset ja päätökset, lasten hoitoaikavaraukset ja niiden toteutumien, perhepäivähoidon työvuorosuunnittelun ja toteuman, toiminnan suunnittelua ja arviointia tukevat raportit ja tilastot, lapsen hoitoon ja sen suunnitteluun liittyvien dokumenttien hallinta ja ylläpito, varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen pedagoginen asiakirjahallinta, esiopetuksen opetussuunnitelman perusteet sekä viestintä varhaiskasvatuksen ja huoltajien välillä. Edellä mainitut prosessit tulee olla hallittavissa kokonaan sähköisesti.

Avoimella hankintamenettelyllä haetaan kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan kokonaisratkaisu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyjen vaatimusten ja aikataulun mukaisesti siten, että ratkaisu on käyttöön otettavissa syyskuu - marraskuu 2025 välisenä aikana ja tuotantokäytössä lokakuu - joulukuu 2025 välisenä aikana. Aikataulu on sovittavissa edellä esitetyn aikataulun puitteissa, kuitenkin siten, että järjestelmä on tuotantokäytössä viimeistään joulukuussa 2025.

Tarjouspyyntö sisältää myös migraation nykyisestä Euran kunnan käyttämästä ProConsona-järjestelmästä uuteen järjestelmään. Osana käyttöönottosuunnitelmaa tilaaja ja järjestelmän toimittaja määrittävät yhteisesti, mitä tietoja käytössä olevasta järjestelmästä siirretään uuteen järjestelmään. Tilaaja sopii nykyisten järjestelmätoimittajien kanssa tietojen siirrosta ja aikataulusta. Tilaaja ja tietojärjestelmätoimittajat sopivat yhdessä teknisistä yksityiskohdista ja aikataulusta yhteisesti. Tilaaja pidättää oikeuden olla siirtämättä tietoja vanhasta järjestelmästä uuteen.

II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta ei ole ainoa myöntämisperuste, ja kaikki perusteet on mainittu pelkästään hankinta-asiakirjoissa

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

1.12.2025 - 30.11.2029

Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Kyllä

Sopimusten jatkamisen kuvaus:

Sopimusaika alkaa (arvioitu) 1.12.2025 ja päättyy 30.11.2029 (arvioitu). Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei Euran kunta irtisano sopimusta määräaikaisen sopimuskauden loppuun. Jos kunta irtisano sopimuksen, se tehdään viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

Eri vaihtoehdot hyväksytään

Ei

II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet

Ei

IV Kohta: menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Hankintayksikkö kohtelee hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimii avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintamenettelyn kulku

Hankintailmoitus julkaistaan avoimesti HILMA-ilmoituskanavassa ja se on avoinna kohtuulliseksi katsotun määräajan. Menettely on sähköinen kaikilta osa-alueiltaan. Tarjousaikana on mahdollista esittää lisätietokysymyksiä sille rajatulla ajalla sähköisen toimittajaportaalin (tarjouspalvelu.fi/eura) kautta.

Tarjousajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset suljetaan vertailusta. Hankinnasta tehdään päätös. Päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut.

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

6.3.2025 12:00

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka:

30.6.2025

IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot

Päivämäärä:

6.3.2025 12:05

VI Kohta: Täydentävät tiedot

VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi

Markkinaoikeus

Postiosoite

Radanrakentajantie 5

Postinumero

00520

Postitoimipaikka

Helsinki

Maa

Suomi

Puhelin

+358 295643300

Sähköpostiosoite

markkinaoikeus@oikeus.fi

Faksi

+358 295643314

Pääasiallinen osoite (URL)<http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3) Muutoksenhakumenettelyjen määräaikaa (-aikoja) koskevat tarkat tiedot

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kynnysarvon.

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132 – 135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisaineistoinen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedonanto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Valintapäätöksen jälkeen alkaa 2 viikon valitusaika.

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunnistetiedot

546149

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Ei

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

20.2.2025 12:00

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Tarjoaja on velvollinen huomioimaan tarjouspyyntöä koskevat kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä käyttämään hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

Liikesalaisuustiedot

Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Voittavalta tarjoajalta tullaan tarkistamaan vaaditut soveltuvuusvaatimukset tarkistamalla tarjouksen liitteet ja/tai tarkistamalla tiedot ilmaiseksi ja rajoituksetta julkisista lähteistä tai pyytämällä erilliset tiedot ja todistukset.

Vaatimuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
TILAAJAVASTUU JA VASTUUVAKUUTUS		
Tarjoaja on huolehtinut Tilaaajavastuulain velvoitteistaan	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoajalla on voimassa olevan toiminnan vastuuvakuutus	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjoaja on VastuuGroup.fi -palvelussa	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Tilaaaja voi tarkistaa Tilaaajavastuulain velvoitteet suoraan palvelusta eikä erillisiä todistuksia tarvitse toimittaa. Jos vastuuvakuutustiedot ovat palvelussa, ei erillistä todistusta tarvitse toimittaa.	"Kyllä" vaaditaan	
Jos ei		
Tilaaaja voi tarvittaessa pyytää erilliset todistukset. Tiedot eivät saa olla 3 kk vanhempia.		
REFERENSSIT		

Palveluntarjoajalla tulee olla kokemusta ja näyttöjä vastaavien varhaiskasvatuksen ohjelmistojen toimittamisesta SaaS-palveluna kuntayhteisöille. Tässä hankinnassa vähimmäisvaatimuksena on, että Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) kunta-alan referenssiä. Toimitettu palvelu tulee olla tuotettu siten, että asiakasorganisaatio on ollut palveluun tyytyväinen. Tarjoaja on ollut järjestelmän pääasiallinen tuottaja. Palvelun on tullut olla vähintään vuosi tuotantokäytössä viimeisen kolmen (3) vuoden aikana ja sopimukset ovat edelleen voimassa.

"Kyllä" vaaditaan

Jos kyllä

Tarjoaja toimittaa tarjouksensa liitteenä selvityksen referensseistään. Jokaisen referenssin osalta on ilmoitettava referenssiasiakkaan (asiakasorganisaation) nimi ja yhteyshenkilö suorine yhteystietoineen sekä toimitettava lyhyt kuvaus referenssistä. Hankintayksiköllä on oikeus olla yhteydessä referenssiasiakkaiden yhteyshenkilöihin.

Lataus vaaditaan

TARJOAJAN TARJOAMAT ASiantuntijat

Tarjoajalla tulee olla käytettävissä ja tulee nimetä tämän tarjouspyynnön puitteissa tarjottaville palveluille asiantuntijat eri rooleihin. Sama henkilö voi olla useammassa eri roolissa, mutta yksi ja sama henkilö ei voi olla kaikissa rooleissa. Alla on kerrottu roolikohtaiset vähimmäisvaatimukset ja jokaisen roolin osalta on sopimustoimittajaksi valitun toimitettava nimetyn asiantuntijan ansioluettelo viimeistään ennen sopimuksen allekirjoittamista.

"Kyllä" vaaditaan

- Asiakasvastaava: yksi asiakasvastaava, jonka tehtävä on huolehtia asiakkuudesta ja palvelujen yleisestä koordinoinnista asiakkaan kanssa. Asiakasvastaava myös viime kädessä vastaa palvelujen laadusta asiakkaalle ja toimii sopimusyhteyshenkilönä.

- Pedagoginen asiantuntija: vähintään yksi pedagoginen asiantuntija, jonka tehtävä on huolehtia järjestelmän pedagogisesta kehittämistyöstä. Pedagogisella asiantuntijalla tulee olla soveltuva korkeakoulututkinto pedagogiikan alalta.

- Tietosuoja-/turva-asiantuntija: vähintään yksi tietosuoja /turva-asiantuntija, jonka tehtävä on huolehtia järjestelmään liittyvistä tietosuoja- ja tietoturva-asioista.

Jos kyllä

Tarjoaja voi halutessaan ladata nimetyt asiantuntijatiedot ansioluetteloiheen

LAADUNHALLINTA

Tarjouksen liitteenä on toimitettava laadunhallintaa koskeva kuvaus. Tarjoajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva laatujärjestelmä. Laadunhallintaa koskevana kuvauksena on toimitettava kuvaus laatujärjestelmästä tai mikäli laatu-järjestelmää ei ole sertifioitu, vapaamuotoinen kuvaus laadunhallintamenetelmistä.

Lataus vaaditaan

Hankinnan kohteen kriteerit

Valintaperusteena on hintalaausuhteeltaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, jossa hintaa on painotettu 60 vertailupisteellä ja laatua 40 vertailupisteellä.

Kokonaishinnan maksimipisteet

60,00

Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet

40,00

Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

HINTA**1. Käyttöönoton kokonaiskustannus**

Hankittava määrä: 1 käyttöönotto (EUR / käyttöönotto)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	----------------	------------------------

TIEDOKSI

Järjestelmän käyttöönottokustannus tulee sisältää liittymien ja rajapintojen integroinnin, migraation sekä käyttöönottokoulutukset ja pakolliset optiot. "Kyllä" vaaditaan

- Tarjoajan on merkittävä lomakkeeseen yksikköhinta kunkin asian kohdalle. Hinnat on ilmoitettava euroina (muodossa 00,00 eur kahden desimaalin tarkkuudella) ja ilman arvonlisäveroa (alv 0 %). Esitettyjen hintojen tulee olla lopullisia ja sitovia. Pyydetyn hinnan ilmoittamatta jättäminen tai hinnan ilmoittaminen ohjeiden vastaisesti johtaa tarjouksen hylkäämiseen. Hintoja voidaan tarkistaa määräaikaikaisen sopimuskauden päätyttyä sovellettavien ja voimassa olevien Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

- Yksikkö hinnaksi saa ilmoittaa vain pyydetty hinnat. Tarjoajaa pyydetään kiinnittämään erityistä huomiota siihen, että ilmoitettu hinta vastaa sitä hinnoitteluyksikköä, jolle hinta on pyydetty. Hinta on ilmoitettava pyydetyllä tavalla eikä esim. vaihteluvälejä tai vaihtoehtoisia hintoja saa ilmoittaa.

- Tarjottujen hintojen tulee sisältää kaikki tilaajalle aiheutuvat kustannukset ko. palvelusta. Tarjottujen hintojen tulee sisältää kaikki 'LIITE 1 Pakolliset vaatimukset.xlsx' mukaiset toiminnallisuudet, ominaisuudet ja ehdot.

- Tarjoushinnoissa on huomioitava tarjouspyynnön ja tarjouksen muut ehdot. Mikäli jollekin vaadittavalle ominaisuudelle tai toiminnallisuudelle ei ole pyydetty erillistä hintaa, tulee sen sisältyä palvelun kuukausiveloitukseen.

- Lomakkeella ilmoitetuilla kertoimilla kuvataan hankintayksikön käsitystä palvelujen hankkimisen kokonaisuudesta sopimuskauden ajalta. Ilmoitetut määrät eivät sido hankintayksikköä.

- Vertailtavaan kokonaishintaan lasketaan mukaan kaikki hinnat, jotka tässä tarjouspyynnössä on ilmoitettu vaikuttavan vertailuhintaan.

- Tilajalla ei ole velvollisuutta tilata optioita. Myös mahdollinen lisätyö on optiona. Toisin sanoen tilajalla on oikeus päättää optiokohtaisesti option käyttämisestä tai option käyttämättä jättämisestä.

Käyttöönottokustannus sisältää liittymien ja rajapintojen integroinnin järjestelmään, pois lukien erikseen optiona mainitut liittymät. Käyttöönottokustannus sisältää myös kaikki mahdolliset käyttöönoton muut kustannukset, kuten suunnittelu, henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Käyttöönottokustannuksella tilaaja saa tarjouspyyntöasiakirjoissa vaaditun ja tarjousasiakirjoissa tarjotun järjestelmän käyttöönsä tuotantokäyttöisenä liittymiseen. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa käyttöönotosta mitään muuta (pois lukien alla erikseen hinnoiteltavat optioksi kirjatut liittymien toteutukset).	"Kyllä" vaaditaan
Käyttöönottokustannus sisältää tarvittavat käyttöönotokoulutukset tilaajalle etänä ja koulutuksiin on nauhoitusoikeus. Käyttöönotokoulutus sisältää vähintään kaksitoista (12) tuntia pääkäyttäjille suunnattua koulutusta sekä kahdeksan (8) tuntia hallinnolle ja esihenkilöille suunnattua koulutusta tilaajan kanssa erikseen sovittavina ajankohtina.	"Kyllä" vaaditaan
Järjestelmäratkaisu katsotaan toimitetuksi, kun se on tilaajalla toimintavalmiina, tilaaja on sen hyväksynyt ja kaikki käyttöönotokustannuksiin sisältyvät liittymät ja rajapinnat ovat valmiina sekä koulutukset on toteutettu tai koulutusten aikataulutuksen jaksotuksesta on sovittu yhteisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Tämän tarjouspyynnön määritysten mukaisen järjestelmäratkaisun tulee olla kokonaisuudessaan tilaajan tuotantokäytössä joulukuuhun 2025 mennessä (pois lukien erikseen sovittujen integraatioiden ja liittymien toteutus, jotka eivät estä käyttöönottoa tai heikennä käyttöä). Rajapintojen ja integraatioiden toteutuksesta sovitaan tapauskohtaisesti tilaajan ja toimittajan kesken ja niiden toteutus voi tapahtua käyttöönottoajankohdan jälkeen siitä erikseen sovittaessa, kuitenkin viimeistään 2 /2026. Tilaaja hyväksyy ja määrittelee lopullisen käyttöönottoajankohdan, mikäli toimittajalla on siihen valmius ennen edellä määriteltyä ajankohtaa.	"Kyllä" vaaditaan
1.1 Liittymän toteutus Väestötietojärjestelmä (VTJ) -muutosrajapintaan	
Toteutus sisältää liittymän toteutuksen ja järjestelmän integroinnin Väestötietojärjestelmän VTJ-muutosrajapintaan kaikkine kustannuksineen ja kustannukset sisältyvät käyttöönottokustannuksen kokonaishintaan. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän ylläpito ja tuki tulee sisältyä järjestelmän ylläpidon ja tuen kuukausikustannuksiin.	"Kyllä" vaaditaan
1.2 Liittymän toteutus tulorekisteriin	
Toteutus sisältää liittymän toteutuksen ja järjestelmän integroinnin tulorekisteriin kaikkine kustannuksineen ja kustannukset sisältyvät käyttöönottokustannuksen kokonaishintaan. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän ylläpito ja tuki tulee sisältyä järjestelmän ylläpidon ja tuen kuukausikustannuksiin.	"Kyllä" vaaditaan
1.3 Liittymän toteutus Varda- ja Koski-tietovarantoihin	
Toteutus sisältää liittymän toteutuksen ja järjestelmän integroinnin Varda- ja Koski-tietovarantoihin kaikkine kustannuksineen ja kustannukset sisältyvät käyttöönottokustannuksen kokonaishintaan. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapinta-kulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän ylläpito ja tuki tulee sisältyä järjestelmän ylläpidon ja tuen kuukausikustannuksiin.	"Kyllä" vaaditaan

1.4 Liittymän toteutus Raindance -laskutusjärjestelmään

Toteutus sisältää liittymän toteutuksen ja järjestelmän integroinnin Raindance -laskutusjärjestelmään kaikkine kustannuksineen ja kustannukset sisältyvät käyttöönottokustannuksen kokonaishintaan. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän ylläpito ja tuki tulee sisältyä järjestelmän ylläpidon ja tuen kuukausikustannuksiin

"Kyllä" vaaditaan

1.5 Liittymän toteutus Populus - palkanlaskentajärjestelmään

Toteutus sisältää liittymän toteutuksen ja järjestelmän integroinnin Populus -palkanlaskentajärjestelmään kaikkine kustannuksineen ja kustannukset sisältyvät käyttöönottokustannuksen kokonaishintaan. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän ylläpito ja tuki tulee sisältyä järjestelmän ylläpidon ja tuen kuukausikustannuksiin.

"Kyllä" vaaditaan

1.6 Migraatio: nykyisen varhaiskasvatusjärjestelmän tietojen siirtäminen uuteen järjestelmään

Toteutus sisältää nykyisen ProConsona - varhaiskasvatusjärjestelmän sisältämien tietojen siirron uuteen järjestelmään kaikkine kustannuksineen ja kustannukset sisältyvät käyttöönottokustannuksen kokonaishintaan.

Osana käyttöönottosuunnitelmaa tilaaja ja toimittaja määrittävät mitä tietoja käytössä olevasta järjestelmästä siirretään uuteen järjestelmään. Tilaaja sopii nykyisten järjestelmätoimittajien kanssa tietojen siirrosta ja aikataulusta. Tilaaja ja tietojärjestelmätoimittajat sopivat yhdessä teknisistä yksityiskohdista ja aikataulusta yhteisesti. Tilaaja pidättää oikeuden olla siirtämättä tietoja vanhasta järjestelmästä uuteen.

"Kyllä" vaaditaan

2. Mahdollisesti myöhemmin erikseen optiona tilattavat käyttäjäkoulutukset

Hankittava määrä: 6 h (EUR / h)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Käyttäjäkoulutus, jossa hyödynnetään asiakkaan ympäristöä ja koulutus on räätälöity Tilaajan tarpeisiin. Koulutus toteutetaan etänä ja koulutuksiin on nauhoitusoikeus.

Hankintayksiköllä ei ole velvollisuutta tilata optiota.

3. Ylläpito ja tuki: ohjelmistokokonaisuuden kuukausihinta

Hankittava määrä: 48 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Ylläpito ja tuki sisältää kaikki mahdolliset ylläpidon ja tuen kustannukset, kuten henkilöstö- ja matkakulut, versiopäivitykset, järjestelmän yleisen kehitystyön sekä virhetilanteiden selvitystyön. Ylläpidon ja tuen hinnalla tilaajalla on tuotantokäytössä tarjouspyyntöasiakirjoissa vaadittu ja tarjousasiakirjoissa tarjottu järjestelmä siten, että käytössä on aina järjestelmän viimeisin vakaa versio. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa ylläpidosta ja tuesta mitään muita kustannuksia.

"Kyllä" vaaditaan

Ylläpito ja tuki sisältää vähintään yhden veloitusettoman koulutuspäivän tilaajalle per kalenterivuosi neljän ensimmäisen sopimusvuoden (48 kk) ajan. Ajankohta sovitaan aina tilaajan kanssa erikseen paikan päällä.	"Kyllä" vaaditaan	
Ylläpidon ja tuen laskutus alkaa aikaisintaan seuraavan kuukauden alusta siitä, kun palvelu on otettu tuotantokäyttöön tilaajan puolelta hyväksytysti, sekä siitä, kun palvelussa ovat pakollisten toiminnallisuuksien ja ominaisuuksien lisäksi kaikki ne toiminnallisuudet ja ominaisuudet, joista tarjoaja on saanut tarjousvertailussa pisteitä. Ylläpidon ja tuen laskutus tapahtuu takautuvasti.	"Kyllä" vaaditaan	
Ylläpito- ja tuki on määräaikainen 48 kk ja jatkuu sen jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana 12 kk irtisanomisajalla toimittajan puolelta ja 6 kk irtisanomisajalla tilaajan puolelta. Kokonaiskuukausihinta sisältää kaikki mahdolliset ylläpidon ja tuen kustannukset, kuten henkilöstö- ja matkakulut, versiopäivitykset, järjestelmän yleisen kehitystyön sekä virhetilanteiden selvitystyön.	"Kyllä" vaaditaan	
Ylläpidon ja tuen hinnalla tilaajalla on tuotantokäytössä tarjouspyyntöasiakirjoissa vaadittu ja tarjousasiakirjoissa tarjottu järjestelmä siten, että käytössä on aina järjestelmän viimeisin vakaa versio. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa ylläpidosta ja tuesta mitään muuta. Ylläpidon ja tuen laskutus tapahtuu takautuvasti.	"Kyllä" vaaditaan	
PAKOLLISET OPTIOT		
Pakollisten optioiden hinta kysytään ja ne vaikuttavat vertailuhintaan		
Pakollinen optio: Järjestelmään on mahdollista toteuttaa integraatio Dynasty-järjestelmään		
Liittymän toteutus sisältää integroinnin Dynasty - järjestelmään kaikkine liittymän toteutuksesta aiheutuvine kustannuksineen, pois lukien Dynastyn palveluntarjoajan käytöstä mahdollisesti veloittamia kuukausittaisen ylläpidon maksuja ja käyttäjälisensseistä perittäviä maksuja. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän toteutuksesta on oikeus laskuttaa vain tässä tarjottu kokonaishinta kertakustannuksena eli ylläpidon ja tuen hinta ei saa nousta.	"Kyllä" vaaditaan	
Tämä liittymä on pakollisena optiona, joka tarjoajan tulee tarjota, mutta jota tilaaja ei välttämättä ota käyttöön. Toisin sanoen tilaaja päättää option käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä. Annettu hinta vaikuttaa hintavertailuun.		
Jos kyllä		
Kokonaiskustannus liittymän toteutukselle euroina	EUR/k okonai skusta nnus	Syötettävä kaksi desimaalia
Kuukausihinta liittymälle, vertailussa käytettävä kerroin 48 kk	EUR /KK	Syötettävä kaksi desimaalia
Pakollinen optio: Liittymän toteutus Titania-työvuorosuunnittelujärjestelmään		

Asiakkaalla on tällä hetkellä käytössä Titania-työvuorosunnittelu eikä uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton yhteydessä välttämättä oteta heti uutta työvuorosunnittelua käyttöön. Uuden varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän sisältämä työvuorosunnitteluosio on mahdollista ottaa käyttöön myöhemmin, mikäli Titaniasta päätetään luopua ja siksi sekin pidetään pakollisena optiona.

"Kyllä" vaaditaan

Liittymän toteutus sisältää integroinnin Titania-työvuorosunnittelujärjestelmään kaikkine liittymän toteutuksesta aiheutuvine kustannuksineen, pois lukien Titania-järjestelmän palveluntarjoajan käytöstä mahdollisesti veloittamia kuukausittaisen ylläpidon maksuja ja käyttäjälisensseistä perittäviä maksuja. Liittymän toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän toteutuksesta on oikeus laskuttaa vain tässä tarjottu kokonaishinta kertakustannuksena eli ylläpidon ja tuen hinta ei saa nousta.

Tämä liittymä on pakollisena optiona, joka tarjoajan tulee tarjota, mutta jota tilaaja ei välttämättä ota käyttöön. Toisin sanoen tilaaja päättää option käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä. Annettu hinta vaikuttaa hintavertailuun.

Jos kyllä

Kokonaiskustannus liittymän toteutukselle euroina	EUR/k okonai skusta nnus	Syötettävä kaksi desimaalia
Kuukausihinta liittymälle, vertailussa käytettävä kerroin 48 kk	EUR /kk	Syötettävä kaksi desimaalia

Pakollinen optio: Henkilöstön työvuorosunnitteluosio

Työvuorosunnitteluosion toteutus sisältää kaikki mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän toteutuksesta on oikeus laskuttaa vain tässä tarjottu kokonaishinta kertakustannuksena eli ylläpidon ja tuen hinta ei saa nousta.

"Kyllä" vaaditaan

Tämä liittymä on pakollisena optiona, joka tarjoajan tulee tarjota, mutta jota tilaaja ei välttämättä ota käyttöön. Toisin sanoen tilaaja päättää option käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä. Annettu hinta vaikuttaa hintavertailuun.

Jos kyllä

Kokonaiskustannus liittymän toteutukselle euroina	EUR/k okonai skusta nnus	Syötettävä kaksi desimaalia
Kuukausihinta liittymälle, vertailussa käytettävä kerroin 48 kk	EUR /kk	Syötettävä kaksi desimaalia

Pakollinen optio: Lisä-, kehitys-, koulutus- ja konsultointityön hinta

Lisä-, kehitys-, koulutus- ja konsultointityöllä tarkoitetaan sellaista lisätyötä, jonka tilaaja nimenomaisesti tilaa kirjallisesti erikseen lisätyönä. Näitä hintoja sovelletaan kaikkeen tämän sopimuksen ulkopuolelle jäävään ja sellaiseen sopimuskaudella tehtävään lisätyöhön tai kehitys-, koulutus- ja konsultointityöhön, joka ei tämän tarjouspyynnön mukaan sisälly toimitus- ja käyttöönottokustannuksiin, eikä siten luokitella tilaajan toimesta tilatuksi järjestelmän ylläpitoon tai muokkaamiseen liittyväksi lisätyöksi. Tilaajalla on oikeus pyytää lisätyöstä tapauskohtaisesti päivä-/tuntityön hinnan sijasta kokonaishinta.

"Kyllä" vaaditaan

Mikäli lisätyö edellyttää matkustamista asiakkaan luokse, on toimittajalla oikeus laskuttaa erikseen matkustamisesta aiheutuvat matkakustannukset kulloinkin voimassa olevan verottajan ohjeistuksen mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeus kuitenkaan laskuttaa matka-ajasta kertyviä tunteja.

Tämä on pakollisena optiona, joka tarjoajan tulee tarjota, mutta jota tilaaja ei välttämättä ota käyttöön. Toisin sanoen tilaaja päättää option käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä. Annettu hinta vaikuttaa hintavertailuun.

Tarjoatteko asiantuntijatyötä

Jos kyllä

Asiantuntijatyön tuntihinta, vertailussa käytettävä kerroin 20 h	EUR/h	Syötettävä kaksi desimaalia
--	-------	-----------------------------

Pakollinen optio: Liittymän toteutus Suomi.fi Viestit-palveluun

Toteutus sisältää liittymän toteutuksen ja järjestelmän integroinnin Suomi.fi Viestit -palveluun kaikkine liittymän toteutuksesta aiheutuvine kustannuksineen. Liittymän toteutus sisältää kaikki muut mahdolliset kustannukset, kuten henkilöstö-, matka- ja rajapintakulut. Valitulla tarjoajalla ei ole oikeus laskuttaa liittymän toteutuksesta mitään muuta. Liittymän toteutuksesta on oikeus laskuttaa vain tässä tarjottu kokonaishinta kertakustannuksena eli ylläpidon ja tuen hinta ei saa nousta. Liittymän toteutuksen kustannus tulee olla kohtuullinen ja kustannuksesta voidaan tarvittaessa neuvotella jälkikäteen sopimuskauden aikana.

"Kyllä" vaaditaan

Tämä liittymä on pakollisena optiona, joka tarjoajan tulee tarjota, mutta jota tilaaja ei välttämättä ota käyttöön. Toisin sanoen tilaaja päättää option käyttämisestä tai käyttämättä jättämisestä. Annettu hinta vaikuttaa hintavertailuun.

Tarjoatteko liittymän toteutusta.

Jos kyllä

Kokonaiskustannus liittymän toteutukselle euroina	EUR/kokonaiskustannus	Syötettävä kaksi desimaalia
Kuukausihinta liittymälle, vertailussa käytettävä kerroin 48 kk	EUR/kuukausi	Syötettävä kaksi desimaalia

Ryhmän yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
----------------	-----------------	------------------	----------------	------------------------

Valitulla tarjoajalla ei ole sopimuskauden aikana oikeus laskuttaa tilaajalta mitään muita kustannuksia kuin tarjoajan edellä tarjoamat hinnat. Mahdollisen lisätyön laskutuksen edellytys on, että valitulla tarjoajalla on osoittaa tilaajan tekemä kirjallinen tilaus, jossa on nimenomaisesti tilattu lisätyötä.

"Kyllä" vaaditaan

Vertailtavaan kokonaishintaan lasketaan mukaan kaikki hinnat, jotka tässä tarjouspyynnössä on ilmoitettu vaikuttavan. Jokaisen hintakohtan osalta tarjoajan tarjoama hinta kerrotaan hankittavalla määrällä, minkä jälkeen kaikki hintakohdat lasketaan yhteen.

"Kyllä" vaaditaan

Tilajalla ei ole velvollisuutta tilata optioita. Myös mahdollinen lisätyö on optiona. Toisin sanoen tilajalla on oikeus päättää optiokohtaisesti option käyttämisestä tai option käyttämättä jättämisestä.

"Kyllä" vaaditaan

LAATU JA TOIMINNALLISET OMINAISUUDET

LAATUVAATIMUKSET JA TOIMINNALLISET OMINAISUUDET

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Pakolliset toiminnalliset vaatimukset				
Tarjouspyynnössä LIITTEESSÄ 1 on määritelty ne pakolliset vaatimukset, jotka järjestelmän on täytettävä. Tarjouksen voi jättää vain siinä tapauksessa, että järjestelmä täyttää kaikki sille asetetut vaatimukset.	"Kyllä" vaaditaan			
Järjestelmä täyttää LIITE 1 Pakolliset vaatimukset.xlsx mukaiset vaatimukset	"Kyllä" vaaditaan			
Arkkitehtuurikuvaus				
Tarjouksen liitteenä on toimitettava arkkitehtuurikuvaus, josta tulee käydä ilmi tärkeimmät palvelut, palveluiden rajapinnat ja integraatiot sekä niiden käyttämät tietoliikenneportit ja -teknologiat	Lataus vaaditaan			
Käyttöönottoprojektin projektisuunnitelma				
	Lataus vaaditaan		20	Manuaalinen

Tarjouksen liitteenä on toimitettava tarjoajan ehdotus käyttöönottoprojektin projektisuunnitelmaksi. Projektisuunnitelman laajuus saa olla korkeintaan 10 sivua mukaan lukien mahdolliset kuvat ja piirrokset. Projektisuunnitelmaan ei tule liittää liitteitä. Käytettävän fontin minimikoko on Verdana 9 pt.

Projektisuunnitelmassa tulee esittää vähintäänkin seuraavat asiat:

1. Projektin sisältö, aikataulu ja vaiheistus
2. Kriittiset vaiheet ja päätöksentekopisteet
3. Tarvittavat henkilöresurssit toimittajalta ja tilaajalta, kytkentä aikatauluun
4. Projektin organisointi ja johtaminen (projektinhallintamenetelmä)
5. Projektin osapuolten roolit ja vastuut (nk. RACI -taulukko tai vastaava)
6. Riskit ja riskienhallinnan menettely
7. Muutostenhallinnan menettely
8. Laadunvarmistuksen menettely

Projektisuunnitelman arvioiminen ja pisteytys:

Projektisuunnitelman jokainen osa-alue arvioidaan alla olevien tilaajan arvostamien seikkojen mukaisesti. Pisteytys tehdään osa-alueittain, ja pisteytetään seuraavasti:

10 p = Erinomainen. Projektisuunnitelman sisältö osa-alueen osalta sisältää erittäin hyvin tilaajan arvostamat seikat ja tarjouspyynnön näkökulmasta huomattavaa oma-aloitteista lisäarvoa ja erinomaiset perustelut.

6 p = Hyvä. Projektisuunnitelman sisältö osa-alueen osalta on hyvää tasoa ja sisältää hyvin tilaajan arvostamat seikat.

3 p = Tyydyttävä. Projektisuunnitelman sisältö osa-alueen osalta sisältää tilaajan arvostamat seikat.

1 p = Välttävä. Projektisuunnitelman sisältö osa-alueen osalta on kohtalainen, mutta joiltain osin puutteellinen sisällöltään tai perusteluiltaan tilaajan arvostamien seikkojen osalta.

0 p = Heikko. Projektisuunnitelman sisältö osa-alueen osalta on merkittävästi puutteellinen, eikä tilaajan arvostamia seikkoja ole huomioitu.

Osa-alueet ja tilaajan arvostamat seikat:

1. Projektin sisältö, aikataulu ja vaiheistus
 - Tarjoaja hahmottaa projektikokonaisuuden hyvin.
 - Tarjoajan esitetty vaiheistus on toteuttamiskelpoinen.
 - Tarjoajan esittämä aikataulu on realistinen ja perusteltu.
2. Kriittiset vaiheet ja päätöksentekopisteet
 - Tarjoaja on tunnistanut ja perustellut kriittiset vaiheet hyvin.
 - Tarjoajalla on selkeä ja realistinen näkemys järjestelmän käyttöönoton vaiheistuksesta.
3. Tarvittavat henkilöresurssit toimittajalta ja tilaajalta, kytkentä aikatauluun
 - Tarjoajan esittämä resursointi on järkevä huomioiden sekä toimittajan työn etenemisen suunnitellussa aikataulussa, että tilaajan osallistumismahdollisuudet.
 - Tarjoajan esittämä resursointi on kytketty aikatauluun realistisesti.
4. Projektin organisointi ja johtaminen (projektinhallintamenetelmä)
 - Tarjoajan valitsevat menetelmät ja välineet soveltuvat projektiin.
 - Tarjoajan esittämä organisointi ja valitut menetelmät varmistavat sujuvan yhteistyön toimittajan ja tilaajan välillä.
 - Tarjoajan esittämä organisointi ja valitut menetelmät tarjoavat tilaajalle joustavan seurannan projektin etenemiseen.

5. Projektin osapuolten roolit ja vastuut (nk. RACI -taulukko tai vastaava)

- Tarjoajan esittämä vastuunjako vastaa suunniteltuja henkilöresursseja ja niiden kytkentää aikatauluun.
- Tarjoajan esittämä vastuunjako on selkeä ja realistinen toimittajan ja tilaajan välillä.

6. Riskit ja riskienhallinnan menettely

- Tarjoaja on hahmottanut projektin riskit kattavasti.
- Tarjoajalla on selkeät menettelyt ja toimintatavat riskien hallintaan ja riskien toteutumisen todennäköisyyksien minimointiin.

7. Muutostenhallinnan menettely

- Tarjoajan muutostenhallinnan menettelyt takaavat sujuvan yhteistyön toimittajan ja tilaajan välillä.
- Tarjoajan esittämät menettelyt mahdollistavat joustavan ja nopean tavan viedä muutokset toteutukseen.

8. Laadunvarmistuksen menettely

- Tarjoajan valitsema menettely on sellainen, joka varmistaa, että lopputulos vastaa tilaajan tavoitetta ja vaatimuksia.
- Tarjoajan menetelmät ovat sellaisia, joilla mahdolliset laatupoikkeamat saadaan esille sekä korjattua.
- Tarjoajan tuottama dokumentaatio sekä valitut työskentelytavat ja -välineet auttavat laadunvarmistuksessa.

Kunkin edellä mainitun kahdeksan osa-alueen maksimipisteet ovat 10, joten kokonaisuudessaan projektisuunnitelmasta voi saada maksimissaan 80 laatu pistettä. Tarjoaja saa projektisuunnitelman vertailupisteet tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla.

Eniten laatu pisteitä saanut tarjoaja saa 20 vertailupistettä.
Laskentakaava: saadut laatu pisteet / enimmät laatu pisteet *
20

Järjestelmän toiminnalliset laatuominaisuudet

Tarjouksen liitteenä on toimitettava LIITE 2 Toiminnalliset laatuominaisuudet.xlsx täytettynä alkuperäisessä Excel-tiedostomuodossa.

Lataus vaaditaan

10

Manuaalinen

Toiminnallisten laatuominaisuuksien maksimipisteet: 10 pistettä.

Laskentakaava: jokaisesta toteutuneesta toiminnallisesta laatuominaisuudesta saa 0,5 pistettä.

Kehittämissuunnitelma (kehityksen roadmap)

Tarjouksen liitteenä on toimitettava tarjoajan kehittämissuunnitelma (kehityksen roadmap). Kehittämissuunnitelman laajuus saa olla korkeintaan 5 sivua mukaan lukien mahdolliset kuvat ja piirroksat. Kehittämissuunnitelmaan ei tule liittää liitteitä. Käytettävän fontin minimikoko on Verdana 9 pt.	Lataus vaaditaan	10	Manuaalinen
<p>Kehittämissuunnitelmassa tulee esittää vähintäänkin seuraavat asiat arviointia varten:</p> <ol style="list-style-type: none">Kehitystiimin koko ja rakenne<ul style="list-style-type: none">Tiimin rakenteen ja osaamisen monipuolisuusVastuunjaon selkeysAsiakastarpeiden huomiointi<ul style="list-style-type: none">Toimintamalli asiakkaiden tarpeiden ja asiakastyytyväisyyden huomioimisessaLakimuutosten ennakointi ja toteutus<ul style="list-style-type: none">Lainsäädännön muutoksien seurantaToimintamalli lakimuutosten vaikutusten arvioinnissa ja toteutussuunnitelmien laatimisessaKehityspanostukset<ul style="list-style-type: none">Toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantaminen sekä kehityskohteiden priorisointimalliTietoturvan vahvistaminenSeuranta ja arviointi <p>10 pistettä: Arviointiryhmän mielestä paras kehittämissuunnitelma 6 pistettä: Arviointiryhmän mielestä toiseksi paras kehittämissuunnitelma 2 piste: Arviointiryhmän mielestä kolmanneksi paras kehittämissuunnitelma 0 pistettä: Muut</p> <p>Eniten laatu pisteitä saanut tarjoaja saa 10 vertailupistettä.</p> <p>Laskentakaava: saadut laatu pisteet / enimmät laatu pisteet * 10</p>			

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
TOIMITUS- JA KÄYTTÖÖNOTTO SEKÄ TUOTANTOKÄYTTÖ				
Palveluntuottaja on tutustunut tarjouspyyntöön sekä sen liitteenä oleviin dokumentteihin ja sitoutuu tuottamaan tarjoamansa palvelut niissä kuvatun mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan			
TAKUU				
Toimittaja antaa järjestelmälle 12 kuukauden takuuaian, joka lasketaan tilaajan hyväksymästä järjestelmätoimituksesta.	"Kyllä" vaaditaan			
Takuu koskee järjestelmää ja siinä havaittuja asioita, virheitä tai poikkeamia, jotka eivät täytä tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimusmäärittelyjä ja joita ei ole mahdollisesti havaittu järjestelmätoimituksen hyväksymisajankohtaan mennessä.				
Takuuaikana toimittaja korjaa veloituksetta ja ilman aiheetonta viivytystä järjestelmässä tai siihen liittyvissä integraatioissa havaitut virheet. Korjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen dokumentaatioon				
TUKIPALVELUT				

Toimittajan tulee kuvata järjestelmän tukipalveluiden organisaatio, resurssit ja osaaminen. Kuvauksen tulee sisältää tiedot myös tukipalvelun tarjoamista tukikanavista ja palveluajoista.	Lataus vaaditaan
Käytettävyys-, palveluvaste- ja tukipalvelujen poikkeamat sanktioidaan tarjouspyynnön LIITE 3 Palvelutasoluokitus.docx mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Järjestelmän tietoturvan, kapasiteetin, rajapintojen ja toiminnallisuuden testaaminen kuuluu käyttöönottoon, päivityksiin ja muutoksiin.	"Kyllä" vaaditaan
Liitetiedostot: - LIITE 1: Pakolliset vaatimukset - LIITE 2: Toiminnalliset laatuominaisuudet - LIITE 3: Palvelutasoluokitus - LIITE 4: Henkilötietojen käsittelyn ehdot - LIITE 5: Vakan it-arkkitehtuurin nykytilakuvaus	"Kyllä" vaaditaan
Mikäli tarjoaja havaitsee jonkin em. liitteistä puuttuvan tarjouspyynnön liitteinä olevista asiakirjoista, tarjoajan tulee ilmoittaa asiasta hankintayksikölle viipymättä. Liitteet ovat Excel-, Word- sekä pdf-muodossa.	

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Euran kunta/varhaiskasvatus

Euran kunnan varhaiskasvatuspalvelut järjestää varhaiskasvatusta kunnallisissa päiväkodeissa ja perhepäivähoidossa. Avointa varhaiskasvatusta järjestetään kotona hoidettaville lapsille ja heidän huoltajille avoimessa päiväkodissa. Lisäksi tehdään yhteistyötä yksityisen varhaiskasvatuksen kanssa.

Hankinnan taustaa

Euran varhaiskasvatuksella on käytössään CGI:n Pro Consona Varhaiskasvatus asiakastietojärjestelmä. Kunnalla on intressinä vaihtaa järjestelmä modernimpaan toiminnanohjausjärjestelmään. Kokonaisjärjestelmä tulee sisältää mm. toimivan hakuprosessin, sijoituspäätösten teon, hoitoaikojen varaamisen, laskutuksen, pedagogisten asiakirjojen rakentamisen, laajat ja helppokäyttöiset viestintätoiminnot sekä rajapintaintegraatiot.

Kokonais määrä tai laajuus

Hankinnan kohde ja sen laajuus on kuvattu tässä tarjouspyynnössä sekä sen liitemateriaalissa.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjous tehdään sähköisesti osoitteessa <http://tarjouspalvelu.fi/eura>

Tarjouksen lähettämisestä ei makseta korvauksia

Hinta ja kaupalliset ehdot

Sopimuskaudella hyväksytään hintamuutokset ainoastaan silloin, kun ne perustuvat viranomaisen päätöksiin tai todistettavasti toimittajasta riippumattomiin erityisiin muutostarpeisiin, kuten merkittäviin muutoksiin työvoimakustannuksissa tai raaka-aineiden hinnoissa. Hinnanmuutosta on mahdollista esittää vain silloin, kun kyseessä on merkittävä muutos ja merkittäväksi muutokseksi katsotaan muutos, joka on +3 % - yksikköä tai enemmän sopimuskauden alusta lukien tai edellisestä tarkistuskerrasta lukien.

Perustellut muutosesitykset on tehtävä vähintään kolme (3) kuukautta ennen ehdotettua muutoksen voimaantuloa kirjallisesti Euran hankintatoimelle. Kumpikin osapuoli saa ehdottaa hinnanmuutosta. Hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 24 kuukauden kuluttua sopimuskauden alusta tai 12 kk edellisestä saman sopijapuolen aloitteesta tehdystä hinnanmuutoksesta.

Laskutus ja maksuehto

Järjestelmän käyttöönottokustannusten laskutus tapahtuu, kun järjestelmä on otettu onnistuneesti tuotantokäyttöön ja tilaaja on sen erikseen kirjallisesti hyväksynyt käyttöönotettavaksi.

Liittymien ja rajapintojen toteutuksen laskutus tapahtuu, kun käyttöönottokustannusten yhteydessä mainitut pakolliset integraatiot

ja liittymät on otettu onnistuneesti tuotantokäyttöön ja tilaaja on sen erikseen kirjallisesti hyväksynyt käyttöönnettäväksi.

Palvelun tuki- ja ylläpitomaksu laskutetaan aikaisintaan seuraavan kuukauden alusta siitä, kun palvelu on otettu tuotantokäyttöön tilaajan puolelta hyväksytysti. Palvelun tuki- ja ylläpitomaksu laskutetaan kalenterikuukausittain jälkikäteen.

Laskutus kaikissa tapauksissa jälkikäteen.

Maksuehto on 14 pv netto. Viivästyskorko enintään korkolain 4 §:n 1 momentin mukainen. Laskutus-, toimitus-, matkustus- yms. lisiä ei hyväksytä.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntuottaja sitoutuu kaikilta osin toimittamaan palvelun voimassa olevan tietosuojalain (1050/2018) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä tarjouspyynnön liitteen Henkilötietojen käsittelyn ehdot mukaisena. Toimittajan on sitouduttava Tilaajan voimassa oleviin tietoturvasääntöihin ja -määräyksiin sekä toimintakäytäntöihin, jotka kuvattu tarjouspyynnössä, sopimuksessa sekä näiden liitteissä.

Hylkäämisperusteet

Tarjouksen ja tarjoajan tarjouskilpailusta poissulkemisperusteet on mainittu hankintalain (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1397/2016) 80 - 81 §:ssä.

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä.

Sopimusmenettely

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Sopimus tehdään tarjouspyynnön ja tarjouksen perusteella. Hankintasopimus tulee voimaan ja sitovaksi vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Kumpikaan osapuoli ei saa siirtää tehtyä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoittamisen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia. Hankintaa koskevat asiakirjat katsotaan julkisiksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Tarjousasiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) siten kuin julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016) 138 §:ssä säädetään. Tämän jälkeenkään eivät liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot ole julkisia. Tästä syystä palvelun tarjoajan tulee tarjouksessaan määritellä selkeästi liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot. Tarjotun palvelun kokonaishinta ei kuitenkaan ole liikesalaisuus. Asianosaisella on oikeus saada tieto asiakirjoista jo ennen niiden julkiseksi tuloa, jos on kyse asiasta, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on hintalaatusuhteeltaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, jossa hintaa on painotettu 60 vertailupisteellä ja laatua 40 vertailupisteellä.

Hintavertailussa vertailupisteet lasketaan seuraavasti:

Vertailtavaan kokonaishintaan lasketaan mukaan kaikki hinnat, jotka tarjouspyynnössä on ilmoitettu vaikuttavan vertailuhintaan. Hinnaltaan edullisin tarjous saa painoarvon (60) verran vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen tarjoushinta jaetaan kyseisen tarjouksen tarjoushinnalla ja kerrotaan painoarvolla 60.

Laatupisteet koostuvat kolmesta osa-alueesta:

1. Käyttöönoton projektisuunnitelma (20 vertailupistettä)
2. Järjestelmän toiminnalliset laatuominaisuudet (10 vertailupistettä)
3. Kehittämissuunnitelma eli kehityksen roadmap (10 vertailupistettä)

Laadun arvioinnissa

1. Käyttöönoton projektisuunnitelman vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Eniten osa-alueen laatupisteitä saanut tarjous saa

ilmoitetun painoarvon verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten kyseisen osa alueen vertailupisteet (20) lasketaan siten, että kyseisen tarjouksen osa-alueen laatupisteet jaetaan eniten laatupisteitä osa alueelta saaneen tarjouksen pisteillä ja kerrotaan painoarvolla 20.

2. Järjestelmän toiminnalliset laatuominaisuuksista saa puoli (0,5) pistettä/ominaisuus, maksimi on 10 vertailupistettä.

3. Kehittämissuunnitelman eli kehityksen roadmapin vertailupisteet lasketaan seuraavasti: Arviointiryhmän mielestä paras kehittämissuunnitelma saa 10 pistettä, toiseksi paras 6 pistettä, kolmanneksi paras 2 pistettä ja muut 0 pistettä.

Laskentakaava: saadut laatupisteet/enimmät laatupisteet * 10

Lopuksi kaikki vertailupisteet lasketaan yhteen. Vertailupisteitä voi saada korkeintaan 100.

Hankintayksikkö varaa mahdollisuuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta perustelluista syistä.

Hankintapäätös mahdollisine liitteineen toimitetaan sähköisesti kaikille tarjoajille.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset sopimuksenaikaiset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, jätetään asia Satakunnan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Liitteet ja linkit

Liitteet

LIITE 1 Pakolliset vaatimukset.xlsx

LIITE 2 Toiminnalliset laatuominaisuudet.xlsx

LIITE 3 Palvelutasoluokitus.docx

LIITE 4 Henkilötietojen käsittelyn ehdot.docx

LIITE 5 Varhaiskasvatuksen IT-arkkitehtuuri.pdf

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Eero Rantanen	varhaiskasvatuspäällikkö
Matti Kompuinen	sivistysjohtaja