

Huoltajien kokemuksia aamu- ja iltapäivätoiminnasta lukuvuonna 2023-2024

Arviointi toteutettiin Webropol-kyselynä Wilman kautta ajalla 22.3.-12.4.2024.

Vastanneiden huoltajien määrä oli 32 (viime vuonna 42) eli vastausten määrä laski hieman viime keväästä. Vastaajia oli jokaisesta toimintayksiköstä.

Huoltajilta kysyttyjä asioita	Erittäin tyytyväinen %	Melko tyytyväinen %	Melko tyytymätön %	Erittäin tyytymätön %
toiminnasta tiedottaminen kunnan taholta	59	25	16	
toiminnasta tiedottaminen henkilöstön taholta	56	35	3	6
toiminnan päivittäinen sisältö	60	31	6	3
turvallisuus toiminnassa	69	19	9	3
lapsen viihtyminen toiminnassa	66	25	6	3
henkilöstön toiminta (myönteinen suhtautuminen ja läsnäolo lasten kanssa)	66	25	6	3
huoltajien ja henkilöstön välinen yhteistyö	66	25	6	3
toiminnan tuki huoltajien kasvatustyössä	63	31	3	3
yleisarviointi toiminnasta lukuvuodella 2023-2024	75	19	3	3

Kyselyn lopussa huoltajilla oli mahdollisuus antaa kirjallista palautetta kuluneesta toimintakaudesta tai esittää toiveita tulevalle toimintakaudelle.

Tiedottaminen

Vastaajista 84 % on erittäin tyytyväinen-melko tyytyväinen tiedottamiseen kunnan taholta (viime vuonna 88 %), 91 % (viime vuonna 97 %) erittäin tyytyväinen-melko tyytyväinen henkilöstön taholta tiedottamiseen. Kysyttäessä huoltajilta, mistä asioista he toivovat enemmän tiedotusta, vastauksiksi nousivat toiminnan sisällöstä tiedottaminen viikkotiedotteen muodossa. Myös lapsen päivän sujumisesta tiedottaminen mainittiin useammassakin vastauksessa. Vastauksissa korostuu myös huoltajan oma aktiivisuus eli tietoa saa, kun sitä kysyy. Huoltajat ovat tottuneet varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa toiminnan pedagogiseen dokumentointiin ja nostavat sen esille avoimissa vastauksissaan. Maininta oli myös siitä, että toimintaan hyväksymisen päätökset pitäisi tulla aikaisemmin.

Keskeinen tiedottamisen väline aamu- ja iltapäivätoiminnassa on ollut Wilma sekä henkilöstön taholta käydyt keskustelut ja WhatsApp-viestit. Toimintaan hakemisen tiedottamista on tehostettu viime vuoden palautteesta johtuen eikä siitä nyt ollutkaan enää mainintoja. Toiminnan hakuajasta tiedottaminen on toteutunut Wilman kautta kaikkien esiopetusikäisten sekä ensimmäisen luokan lasten huoltajien kohdalla. Myös

Ahmasojan ja Kirkonkylän koulun erityisluokkien oppilaiden huoltajia on tiedotettu Wilman välityksellä. Tämän lisäksi sekä esiopetusyksiköiden että aamu- ja iltapäivätoiminnan yksiköiden eteisiin on laitettu tiedote hakuajasta. Hakuilmoitus on julkaistu myös paikallislehdessä samaan aikaan kouluunilmoittautumisen kanssa.

Toiminnan sisältö ja henkilöstön työskentely

Huoltajat ovat hyvin tyytyväisiä päivittäiseen aamu- ja iltapäivätoiminnan sisältöön (erittäin tyytyväinen 60 %-melko tyytyväinen 31 %). Myös turvallisen kasvu- ja toimintaympäristön toteutuminen saa hyvän arvosanan. Henkilöstö on avainasemassa luomassa ryhmänsä turvallisuutta ja ilmapiiriä. Henkilöstön toiminta saa hyvän tuloksen myönteisestä suhtautumisesta lapsiin sekä lasten kanssa läsnäolosta. Huoltajien vastausten perusteella lapset viihtyvät toiminnassa erittäin hyvin.

Yhteistyö huoltajien ja henkilöstön välillä

Yhteistyö huoltajien ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaajien kanssa arvioidaan huoltajien toimesta hyväksi (erittäin tyytyväinen 66 % - melko tyytyväinen 25 %). Huoltajat näkevät aamu- ja iltapäivätoiminnan merkityksellisenä toimintana perheen kasvatustyölle.

Lopuksi

Kokonaisuutena kyselyyn vastanneiden huoltajien yleisarviointi kuluneen kauden toiminnasta on: erittäin tyytyväinen 75 % ja melko tyytyväinen 19 %. Kyselyn lopussa olleessa palautekentässä monissa vastauksissa annettiin positiivista palautetta tiedottamisesta, henkilöstön toiminnasta ja toiminnan mielekkästä sisällöstä.

Huoltajilta saadun palautteen mukaan turvallinen kasvu ympäristö ennen tai jälkeen koulupäivän tukee lapsen kokonaisvaltaista hyvinvointia ja mahdollistaa huoltajille luotettavan ja rauhallisen olon työ- tai opiskelupäivän aikana.

Aamu- ja iltapäivätoiminnan arviointi käsitellään henkilöstön kanssa elokuussa 2024.