

## Työterveyshuoltopalveluiden kilpailuttaminen

Yttk 13.03.2023 § 9

Valmistelija

Hallintojohtaja Kari Kankaanranta, puh. 044 422 4020

Työterveyshuoltolain mukaan työnantajan on kustannuksellaan järjestettävä työterveyshuolto työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi. Työterveyshuolto tulee järjestää ja toteuttaa siinä laajuudessa kuin työstä, työjärjestelyistä, henkilöstöstä, työpaikan olosuhteista ja niiden muutoksista johtuva tarve edellyttää.

Työterveyshuollon sisältö on määritelty lain 12 §:ssä. Työnantaja voi 12 §:ssä tarkoitettujen palvelujen lisäksi järjestää työntekijöille sairaanhoito- ja muita terveydenhuoltopalveluja. Euran kunta on järjestänyt henkilöstölle lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi muita vapaaehtoisia palveluita, jotka lukeutuvat pääosin sairaanhoidollisiin palveluihin.

Euran kunnan henkilöstölle työterveyspalveluita tuottavan Suomen Terveystalo Oy:n kanssa on päättymässä sopimuskausi vuoden 2023 loppuun. Vuoden 2020 alusta sovittiin kahden vuoden sopimuskausi päättyen 31.12.2021. Perussopimuskauden jälkeen kunta on käyttänyt oikeuden kahteen vuoden (1 + 1) mittaiseen optiokauteen.

Yhteistyö työterveyshuollon kanssa on pitkäjänteistä työtä, jolla pyritään parantamaan henkilöstön työkykyä ja ehkäisemään työstä johtuvia sairauspoissaoloja. Odotusarvo on, että työterveyspalveluiden tuottaja oppii tuntemaan asiakasorganisaation.

Työterveyspalvelut ovat osa työkykyjohtamisen kokonaisuutta. Yhteistyö Terveystalon kanssa on ollut erilaista kuin aiemmin työterveyshuollon ollessa kunnan omaa toimintaa. Sopimussisältö palvelujen kattavuuden osalta on ollut erilainen. Toisaalla se on ollut suppeampi ja toisaalla laajempi. Painopiste on siirtynyt enemmän ennaltaehkäisevään toimintaan kuin sairauksien hoitoon. Etenkin yhteistyön alussa henkilöstö esitti kritiikkiä aiemmin normaaliksi koetun sairauden hoidattamisen esteistä Terveystalon työterveyshuollossa. Myös lääkärille pääsyssä on ollut ajoittain haasteita. Näihin haasteisiin on pyritty tarttumaan jatkuvalla vuoropuhelulla Terveystalon kanssa.

Työterveyshuollon palvelut kilpailutettiin viimeksi Euran kunnassa syksyllä 2019. Markkinavuoropuhelut järjestettiin Euran sote-keskuksessa 10.6.2019. Tilaisuuksiin ilmoittautui ja osallistui seuraavat yritykset: Mehiläinen Oy, Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy ja Suomen Terveystalo Oy. Markkinavuoropuheluun ilmoittautuneille toimitettiin ennakkomateriaalina kysymyksiä liittyen muun muassa: toimipisteen perustamiseen ja palvelutuotantoon Eurassa, digi-/etäpalveluihin, laboratorio- ja kuvantamispalveluiden järjestämiseen, työterveyshuollon vaikuttavuuteen ja sairauspoissaolojen vähentämiseen, henkilöstön liikkeen luovutukseen sekä erilaisiin hinnoittelumalleihin. Lisäksi ilmoittautuneille toimitettiin alustava tarjouspyyntöluonnos. Keskusteluiden perusteella tarkennettiin kunnanhallituksen hyväksyttäväksi esitettyä tarjouspyyntöä. Hankintamenettelynä käytettiin avointa menettelyä.

Tarjouksen jättivät seuraavat tarjoajat: 1) Suomen Terveystalo Oy ja 2) Pihlajanlinna Terveys Oy, tytäryhtiöineen. Molemmat tarjoajat täyttivät hankinta-asiakirjoissa esitetyt tarjoajien soveltuvuusvaatimukset. Molempien tarjoajien jättämät tarjoukset tarkistettiin ja ne todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi. Tarjouskilpailun voittajaksi valittiin tarjousten vertailussa parhaaksi sijoittunut Suomen Terveystalo Oy.

Hallintosäännön 23 § mukaan kunnanhallitus vastaa työterveyshuollon järjestämisestä ja henkilöstöpalveluista.

Koska työterveyshuollon palvelut koetaan työnantajan lisäksi myös henkilöstön keskuudessa merkittävänä kokonaisuutena, on tarjouspyynnön ja hankinnan valmistelu tarkoituksenmukaista tehdä yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa, jotta henkilöstö tulee asiassa kuulluksi. Huomioitava on, että hankittavien työterveyspalveluiden laajuuteen ja tasoon liittyvät päätökset tehdään suurimmalta osin tarjouspyyntövaiheessa.

Esittelijä	Hallintojohtaja Kari Kankaanranta
Päätösehdotus	Yhteistyötoimikunta nimeää työryhmän valmistelemaan työterveyspalveluiden hankintaa ja tarjouspyyntöä. Työryhmään nimetään työnantajan ja henkilöstön edustajat.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti. Työryhmään nimettiin:

<i>Työnantajan edustaja</i>	<i>Henkilöstön edustaja</i>
hallintojohtaja Kari Kankaanranta	työsuojeluvaltuutettu Timo Aalto
taluspäällikkö Lauri Ämmälä	työsuojeluvaltuutettu Kirsi Heikkilä
hallintosihteeri Päivi Vahtera	

Khall 05.06.2023 § 180

Työterveyspalveluiden hankintaa vuoden 2024 alusta on valmisteltu kevään aikana yhteistyötoimikunnan nimeämässä työryhmässä. Työryhmä on kokoontunut neljä kertaa. Työryhmän tukena on toiminut PTCS Oy:n asiantuntija Saara Haukipuro, joka on valmistellut hankinta-asiakirjoja. Haukipuro oli hankinnassa asiantuntijana myös viimeksi vuonna 2019.

Viime kilpailuun ja nykyiseen sopimuskauteen verrattuna tulevaan hankintaan on tehty seuraavia muutoksia:

- Kilpailutuksen kohde:
  - Pienempi oma henkilöstö koska siirtymä HVA:lle
  - Kilpailutetaan ainoastaan kunnan henkilöstölle ja kunnan yhtiöiden henkilöstölle, ei enää muille kunnan alueen yrittäjille
- Sopimuskausi:
  - Aiemmin oli 2v + optiovuodet 1+1 jotka käytetty
  - Nyt 3v kiinteä sopimuskausi, optiovuodet 1+1 jonka aikana oikeus irtisanoa 6 kk irtisanomisajalla

- Irtisanomisoikeus 3v sopimuskauden jälkeen molemminpuolinen, myös palveluntuottaja voi irtisanoa päättyään jo 3v sopimuskauden loppuun
- Palveluiden saatavuus:
  - Lääkäriin pääsyn vasteaika enintään 3 arkipäivää, lääkäri paikalla tai tavoitettavissa 5/7 päivää
  - Hoidontarpeen arviointi 5/7 päivää (ennen oli 7/7)
  - Samana arkipäivänä yhteys terveydenhuollon ammattihenkilöön fyysisesti tai videovastaanoton välityksellä (ennen oma työterveyshoitaja)
  - Henkilöstöllä mahdollisuus käyttää palveluntuottajan myös muita yksiköitä. Tämä ei kuitenkaan saa vaikuttaa Euran yksikölle asetettujen vasteaikojen vaatimuksiin
- Vasteaikojen seuranta
  - Palveluntuottajan ilmoitusvelvollisuutta korostettu ja palvelutason poikkeamiin reagoimista
- Palveluiden sisältö
  - Myös kansantautien hoito sisältyy, hoitoonohjaus ja tarvittavat laboratoriokokeet – edelleen pääsääntö, että em. tautien hoito tapahtuisi julkisella sektorilla
- Maailmantilanteen muutosten huomioiminen kokonaan uutena
  - Kansainvälisiä pakotteita koskevat säännökset: palveluntuottajalla ei sidoksia Venäjään edunsaajana, omistajana, taikka muulla tavoin
  - Poikkeusoloja ja varautumista koskevat erityiset säännökset koskien mm. pandemiaan varautumista (suojavälineet ja varautumissuunnitelmat) ja toiminnan ylläpitämistä muissa poikkeusoloissa mahdollisimman stabiililla tasolla ja erikseen sovittavassa laajuudessa (esim. sodan uhka, sätkökatkokset, luonnonkatastrofit), toisin sanoen palvelut ylläpidettävä ja poikkeusoloihin varauduttava ennakkoon, mahdollisuus määräaikaiseen korvausperusteen muutokseen
- Palveluntuotannon haltuunotto ja sopimusaikainen yhteistyö
  - Palveluntuotannon haltuunottoon omat säännökset, erityisesti merkitystä jos palveluntuottaja vaihtuu
  - Palveluntuottajan ja Tilaajan puolivuositteiset sopimuskatselmuksat, jossa käydään läpi ajankohtaiset asiat (vastaava menettely ollut aiemminkin, ei kirjattu sopimukseen)
- Hinnoitteluun suoriteperusteiset hinnat
  - Perustuu suoriteperusteiseen hinnoitteluun
  - Kaiken hinnoittelun osalta indeksiehto, joka käyttöön ensimmäisen sopimusvuoden jälkeen
- Täsmennyksiä sopimussakkoehdoin

Muutoksiin ovat vaikuttaneet erityisesti nyt keväällä käydyt markkinavuoropuhelut paikallisten yksityisten terveyspalveluyritysten Minervan ja Terveystalon kanssa sekä kokemukset Terveystalon palvelusta kuluneelta sopimuskaudelta.

Esityslistan oheismateriaalina tarjouspyyntö ja muut hankinta-asiakirjat.

Odotettavissa on, että tuleva hinnoittelumalli tulee nostamaan työterveyshuollon kustannuksia / henkilö. Huomioitava on, että vuosittain Kela hakemuksesta korvaa työterveyshuollon järjestämisestä aiheutuneita kustannuksia 50-60 %.

Hallintosäännön 23 § mukaan kunnanhallitus vastaa työterveyshuollon järjestämisestä ja henkilöstöpalveluista.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Juha Majalahti
Päätösehdotus	Kunnanhallitus hyväksyy tarjouspyynnön ja muut hankinta-asiakirjat sekä käynnistää työterveyspalveluiden kilpailutuksen.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Khall 25.09.2023 § 267  
109/01.04.02.00/2023

Työterveyspalveluiden kilpailutuksessa hankintamenettelynä oli avoin menettely. Tarjouskilpailua koskeva hankintailmoitus (2023–130299, TED-numero 2023/S 110-345642) lähetettiin julkaistavaksi Hilma-ilmoituskanavassa 6.6.2023. Tarjouskilpailua koskeva korjausilmoitus (2023–134594, TED-numero 2023/S 160-508408) lähetettiin julkaistavaksi Hilma-ilmoituskanavassa 17.8.2023. Tarjouspyynnössä tarjousten toimittamiselle asetettiin määräajaksi 8.9.2023 klo 12.00.

Asetettuun määräaikaan mennessä tarjouksen jätti Lääkärikeskus Minerva Oy. Esityslistan oheismateriaalina tarjous ja tähän liittyvä muu aineisto.

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankinta-asiakirjoissa. Lääkärikeskus Minerva Oy täytti asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin hankinta-asiakirjoissa. Tarjoajien edellytettiin vastaavan kaikkiin kohtiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi. Tarjousten tarkastamisessa Lääkärikeskus Minerva Oy:n tarjous todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi. Hankinnan valintaperusteena oli hinnaltaan halvin tarjous.

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Juha Majalahti
Päätösehdotus	Työterveyspalveluiden tarjouskilpailun voitti Lääkärikeskus Minerva Oy, jolta hankinta tehdään. Kunnanhallitus hyväksyy liitteenä olevan erillisen hankintapäätöksen.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.