

Huoltajien kokemuksia aamu- ja iltapäivätoiminnasta lukuvuonna 2022-2023

Arviointi toteutettiin Webropol-kyselynä Wilman kautta ajalla 4.4.-23.4.2023. Vastanneiden huoltajien määrä oli 42 (viime vuonna 24) eli vastausten määrä nousi viime keväästä ja vastausten voidaan osoittavan melko luotettavaa tulosta toiminnasta. Vastaajia oli jokaisesta toimintayksiköstä.

Huoltajilta kysyttäviä asioita	Erittäin tyytyväinen %	Melko tyytyväinen %	Melko tyytymätön %	Erittäin tyytymätön %
toiminnasta tiedottaminen kunnan taholta	50	38	10	2
toiminnasta tiedottaminen henkilöstön taholta	83	14	3	
toiminnan päivittäinen sisältö	76	22	2	
turvallisuus toiminnassa	76	22	2	
lapsen viihtyminen toiminnassa	83	14	3	
henkilöstön toiminta (myönteinen suhtautuminen ja läsnäolo lasten kanssa)	81	17	2	
huoltajien ja henkilöstön välinen yhteistyö	74	24	2	
toiminnan tuki huoltajien kasvatustyössä	76	22	2	
yleisarviointi aamu- ja iltapäivätoiminnasta lukuvuoden 2022-2023 osalta	79	19	2	

Kyselyn lopussa huoltajilla oli mahdollisuus antaa kirjallista palautetta kuluneesta toimintakaudesta tai esittää toiveita tulevalle toimintakaudelle.

Tiedottaminen

Vastaaajista 88 % on erittäin tyytyväinen-melko tyytyväinen tiedottamiseen kunnan taholta (viime vuonna 96 %), 97 % (viime vuonna 100 %) erittäin tyytyväinen-melko tyytyväinen henkilöstön taholta tiedottamiseen. Yksittäisissä vastauksissa tiedottamiseen liittyen toivotaan aktiivisempaa toiminnan mainostamista, enemmän tietoa toiminnan hakuajasta sekä muistutusviestejä haku aikaan liittyen. Mainintoja oli myös siitä, että haku aika on liian aikaisin. Päätöksiä toimintaan hyväksymisestä toivottiin myös muutamassa vastauksessa aikaisemmin. Henkilöstön taholta toivottiin sitä, että toiminnasta voisi lähettää huoltajille valokuvia. Tähän tapaan huoltajat ovat tottuneet jo varhaiskasvatuksessa sekä esiopetuksessa. Kysyttäessä huoltajilta, mistä asioista he toivovat enemmän tietoa, vastauksiksi nousivat toiminnan sisällöstä ja lapsen päivän sujumisesta tiedottaminen useammassakin vastauksessa.

Keskeinen tiedottamisen väline aamu- ja iltapäivätoiminnassa on ollut Wilma sekä henkilöstön taholta käydyt keskustelut ja WhatsApp-viestit. Toimintaan hakemisesta on kevään 2023 aikana tiedotettu Wilman kautta kaikkien esiopetusikäisten sekä ensimmäisen luokan lasten huoltajia. Myös Ahmasojan ja Kirkonkylän koulun erityisluokkien oppilaiden huoltajia on tiedotettu Wilman välityksellä. Tämän lisäksi sekä esiopetusyksiköiden että aamu- ja iltapäivätoiminnan yksiköiden eteisiin on laitettu tiedote hakuajasta. Hakuilmoitus on julkaistu myös paikallislehdessä samaan aikaan kouluunilmoittautumisen kanssa.

Toiminnan sisältö ja henkilöstön työskentely

Huoltajat ovat tyytyväisiä päivittäiseen aamu- ja iltapäivätoiminnan sisältöön (erittäin tyytyväinen 76 %-melko tyytyväinen 22 %). Myös turvallisen kasvu- ja toimintaympäristön toteutuminen saa hyvän arvosanan. Henkilöstö on avainasemassa luomassa ryhmänsä turvallisuutta ja ilmapiiriä. Henkilöstön toiminta saa erittäin hyvän tuloksen myönteisestä suhtautumisesta lapsiin sekä lasten kanssa läsnäolosta. Avoimissa vastauksissa kiitellään monipuolista toimintaa ja ohjaajien ammattitaitoa. Huoltajien vastausten perusteella lapset viihtyvät toiminnassa erittäin hyvin.

Yhteistyö huoltajien ja henkilöstön välillä

Yhteistyö huoltajien ja aamu- ja iltapäivätoiminnan ohjaajien kanssa arvioidaan huoltajien toimesta hyväksi (erittäin tyytyväinen 74 % - melko tyytyväinen 24 %). Tämä tulos nousi viime vuodesta. Huoltajat näkevät aamu- ja iltapäivätoiminnan merkityksellisenä toimintana perheen kasvatustyölle.

Lopuksi

Kokonaisuutena kyselyyn vastanneiden huoltajien yleisarviointi kuluneen kauden toiminnasta on: erittäin tyytyväinen 79 % ja melko tyytyväinen 19 %. Monissa vastauksissa annettiin positiivista palautetta henkilöstön toiminnasta ja toiminnan mielekkästä sisällöstä.

Muutamassa vastauksessa nostetaan esille välipalojen niukkuus ja epäterveellisyys. Avoimissa sanallisissa palautteissa esiin nousi toiminnan maksut, joita pidettiin suurina. Varhaiskasvatuksen asiakasmaksu perustuu osaksi huoltajien tuloihin. Tulorajat ovat viime vuosina nousseet, jolloin asiakasmaksun aleneminen on tullut ajankohtaiseksi monelle perheelle. Aamu- ja iltapäivätoiminnan maksut perustuvat ainoastaan lasten läsnäoloon kuukaudessa, 50 € 1-10 päivää/kk ja 100 € yli 10 päivää/kk.

Huoltajilta saadun palautteen mukaan turvallinen kasvuympäristö ennen tai jälkeen koulupäivän tukee lapsen kokonaisvaltaista hyvinvointia ja mahdollistaa huoltajille luotettavan ja rauhallisen olon työ- tai opiskelupäivän aikana.

Aamu- ja iltapäivätoiminnan arviointi käsitellään henkilöstön kanssa elokuussa 2023.